

お客様 各位

2024 年 10 月  
株式会社ディー・ディー・エス

## Mozilla Firefox のサポート終了のお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

Mozilla Firefox にて、弊社製品 (EVE シリーズ / Themis) の ID マネージャーをご利用中のお客様に重要なお知らせがございます。Mozilla Firefox (次期バージョン 132.0) より、Mozilla Firefox をサポート対象外とさせていただくことになりました。また、弊社製品 (EVE シリーズ / Themis) の今後リリースするバージョンにおきましても、Mozilla Firefox を動作対象外とし、サポートを終了させていただくことをお知らせいたします。

表 1 Mozilla Firefox が動作対象外となる製品

製品名	バージョン
EVEFA Standalone	2024 年 10 月以降にリリースするすべてのバージョン (Rel.5.13.0～)
EVEFA	2024 年 10 月以降にリリースするすべてのバージョン (Rel.5.23.0～)
EVEMA	2024 年 10 月以降にリリースするすべてのバージョン (Rel.3.37～)
Themis	2024 年 10 月以降にリリースするすべてのバージョン (Rel.3.0.0.00～)

※ カスタマイズバージョンについては個別にご相談ください。

※ EVEFA Standalone のご購入は、再購入の場合も最新バージョンの出荷となります。  
旧バージョンのご購入はお受けしておりませんので何卒ご了承ください。

次期バージョン以降でご利用可能なブラウザは以下の通りとなります。お手数をおかけして申し訳ございませんが、Mozilla Firefox をご利用のお客さまは、以下のブラウザをご利用いただきますようお願い申し上げます。

### 【ご利用可能なブラウザ】

- ・ Google Chrome
- ・ Microsoft Edge
- ・ Microsoft Edge (IE モード)

また、Mozilla Firefox (バージョン 127.0 以降) にて、ID マネージャーのアドオンがインストー

ルできない事象を確認しております。アドオンのインストールが必要な場合は、旧バージョンの Mozilla Firefox (バージョン 126.0) をインストールし、バージョン 126.0 でアドオンをインストールした後、Mozilla Firefox をアップデートしてご利用ください。

(ご参考)

<https://mozilla-firefox.jp.uptodown.com/windows/versions>

今後もお客様のセキュリティ向上に寄与し、安心してご利用いただくため、鋭意努めて参ります。お客様にはご不便をおかけすることとなり誠に申し訳ございませんが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

本内容についてご不明な点がありましたら、弊社担当営業または各製品サポートセンターまでお問い合わせください。

- EVEFA サポートセンター mail <evefasupport@dds.co.jp>
- EVEMA サポートセンター mail <evemasupport@dds.co.jp>
- Themis サポートセンター mail<themissupport@dds.co.jp>

以上