

お客様各位

2025年05月

株式会社ディー・ディー・エス
テクニカルサービス部

In-Device認証プラグインに関するご案内

平素より弊社の多要素認証ソリューションをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、「多要素認証基盤 EVEMA」および「万能認証基盤 Themis」における In-Device プラグイン機能につきまして、以下の点にご注意いただきますようお願い申し上げます。

- 対象プラグイン
 - 多要素認証基盤 EVEMA In-Device プラグイン
 - 万能認証基盤 Themis In-Device プラグイン

- ご案内の理由

当該プラグインは、セキュアコア PC（Secured-Core PC：Microsoft社が提唱するセキュリティ要件で、PC内部への不正アクセスやデータ改ざんを防御する仕組み）準拠のパソコンにおいて、指紋が登録できない事象が確認されております。また昨今、セキュアコア PC 以外でも Windows 10 から 11 へのアップグレードにて正常に動作しない事象が確認されております。

これらの事象は、Microsoft社のセキュリティ要件に伴う制限のため、上記事象に対する弊社での対応には限界があり、今後のトラブル回避の観点から、ご案内に至りました。

- ご案内事項

- 現在ご利用中のユーザー様は、一定条件のもと（Windows 10 から 11 へのアップグレード時の対応やセキュアコア PC 対応パソコンの利用を除く）これまで通り該当機能をご利用いただけます。
- Microsoft社のセキュリティ要件に伴う制限を原因としているため、弊社ソフトウェアでの本事象に対する将来的なアップデートや機能改善は予定しておりませんので、予めご了承ください。

本件につきまして、ご利用中のお客様にはご不便をおかけしますこと、心よりお詫び申し上げます。今後とも安定した製品提供に努めてまいりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

ご不明点やご質問がございましたら、弊社営業までご連絡ください。

引き続き、弊社 多要素認証ソリューションをご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

敬具