**DDS指紋認証ユニット　ヒアリングシート**　　　記入日：　　　年　　月　　日

本シートをご記入の上、返送物に添付していただくようお願いいたします。

|  |  |
| --- | --- |
| お客様情報 (A) | 代理店情報 (B) |
| 会社名 |  | 会社名 |  |
| 所　属 |  | 所　属 |  |
| お名前 |  | お名前 |  |
| 住　所 |  | 住　所 |  |
| TEL |  | TEL |  |
| e-mail |  | e-mail |  |
|  |  |  |  |
| トラブルが起きた状況をお聞かせください |
| 発生の時期 | [ ]  導入直後　[ ]  導入後 ＿＿ヶ月　[ ]  その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　） |
| 発生の頻度 | [ ]  常に　　[ ]  使用時のみ　[ ]  ときどき　[ ]  その他（　　　　　　　　） |
| トラブル発生のきっかけ | [ ]  利用開始直後から　　　　　　　　　[ ]  PCの設定を変更してから[ ]  ソフトウェアインストール後から　　[ ]  特に思いあたるきっかけはなく急に[ ]  その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　） |
| トラブルの内容 | [ ]  ログオン画面で「指紋センサーは接続されていません。」と表示され続ける[ ]  入力しているのに「入力中」にならない[ ]  入力していないのに「入力中」となる[ ] 「新しいハードウェアが見つかりました」と表示される[ ]  照合されにくい（割合：＿＿＿回に１回）[ ]  その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）※照合されにくい場合、まず入力方法が正しいかどうかをチェックしてください。入力方法に問題がなければ、登録をしなおしてみてください。 |
| 状況変更時の動作 | 可能であれば、以下をご確認いただけますと幸いです。[ ]  ケーブルを取り替えても動作しない　[ ]  他のUSBポートでも動作しない[ ]  別のユニットが当該PCで動作する　[ ]  他のPCでも動作しない |
| トラブルが起きた環境をお聞かせください |
| PC | 機種　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　[ ]  指紋センサー付き |
| OS | [ ]  Windows 11（バージョン　　　　　）　[ ]  Windows 10（バージョン　　　　　）[ ]  その他（　　　　　　　　　　　　）アーキテクチャ [ ]  x86（32bit）　[ ]  x64（64bit） |
| USBハブ/ケーブル | [ ]  USBハブ使用　[ ]  USB延長ケーブル使用※USBハブ、延長ケーブルをご使用の場合、一度直接接続して症状をご確認ください。 |
| 製品情報 |
| 製品名 | [ ]  UBF-neo　　　[ ]  UBF-Tri　　　[ ]  UBF-Touch　　　[ ]  その他（　　　　　　　　） |
| シリアル番号 | S/N：　　　　　　　　　　　　　　　　　 | ※ユニット裏面に記載（UBF-neo/Triは、「US～」） |  |
| ソフトウェア | [ ]  Themis　[ ]  EVEMA　[ ]  EVEFA　[ ]  EVEFA Standalone Editionバージョン（　　　　　　　　）  |
| ドライバー | [ ]  Synaptics FP Sensors DDK　[ ]  Synaptics WBF DDK　[ ]  Validity Sensors DDK[ ]  ELAN WBF Fingerprint Sensorドライバーバージョン（　　　　　　　　　　　　）　[ ]  その他（　　　　　　　　　　　　　　）※UBF-neo/Tri：「アプリと機能」または「プログラムと機能」画面からご確認ください。※UBF-Touch：『指紋認証ユニット マニュアル UBF-Touch』「3.3 ドライバーのバージョン確認手順」を参照してご確認ください。 |
| 導入時期 | 年　　　月 | 導入数量 | 　　　　　　　　　台 |
|  |  |  |  |
| ご返送/ご連絡先 | 故障品の返送先※故障品をご返送いただく場合は、ユニット・ケーブルの一式をまとめてお願いいたします。 |
| [ ]  (A)と同じ　[ ]  (B)と同じ　[ ]  下記 |
| 会社名 |  |
| 所　属 |  | 送付先 | 〒450-0002名古屋市中村区名駅三丁目9番6号アルティメイト名駅2nd 8階株式会社ディー・ディー・エスDDS 故障品 窓口 |
| お名前 |  |
| 住　所 |  |
| TEL |  | TEL | 052-955-6600 |
| e-mail |  | FAX | 052-583-7800 |